OBCHODNÍ PODMÍNKY

OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnost **YVES ROCHER spol. s r.o.**

se sídlem Na strži 2102/61a, 140 00 Praha 4 - Krč

IČ: 43005608, DIČ: CZ43005608

společnost zapsaná v OR vedeném MS v Praze oddíl C vložka 4763

http://www.yves-rocher.cz

1. Obecná ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklých na základě kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového obchodu Yves Rocher. Smluvními stranami se v tomto případě rozumí YVES ROCHER spol. s r.o. (dále jen „ *Prodávající"*) a fyzická osoba neboli spotřebitel (dále jen „*Kupující"*).

1.2 Všechna ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.

1.3 Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

2. Objednání zboží

2.1 Zboží je možno objednat na internetové stránce www.yves-rocher.cz.

2.2 Kupující si z katalogu zboží dostupného na internetové stránce www.yves-rocher.cz vybere konkrétní produkt, popř. produkty, který následně vloží do košíku. Kupující potvrdí celou objednávku kliknutím na políčko „*Objednat*". Po takovémto potvrzení objednávky již není možné v objednávkovém formuláři provádět jakékoli změny.

2.3 Při každé objednávce je nutné uvést kontaktní telefonní číslo, aby Prodávající a dopravce mohli kontaktovat Kupujícího.

2.4 Zboží jsou oprávněny objednávat pouze zletilé osoby, tj. osoby, které dovršily věku 18 let.

2.5 Při jedné objednávce lze objednat maximálně 9 kusů od jednoho výrobku.

2.6 Cena objednaného zboží jedním Kupujícím nesmí překročit částku 20.000,- Kč za jeden kalendářní měsíc. S ohledem na ochranu oprávněných zájmů Prodávajícího, zejména ochranu před neoprávněným zneužíváním fiktivních účtů pro skryté neoprávněné podnikání smí jeden Kupující současně v rámci limitu dle předchozí věty učinit každý měsíc maximálně 5 jednotlivých objednávek.

2.7 Prodávající po obdržení objednávky toto obdržení Kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce.

2.8 Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout vyřídit jakoukoliv přijatou objednávku od Kupujícího, pokud bude v rozporu s těmito obchodními podmínkami či obecně závaznými právními předpisy, či pokud bude mít Prodávající důvodné podezření na jejich obcházení. Prodávající si dále vyhrazuje právo zablokovat emailové adresy či jiné kontaktní údaje, na základě kterých došlo k pokusu o porušení těchto obchodních podmínek.

3. Ceny

3.1 Ceny jsou platné dle aktuální nabídky Prodávajícího uvedené na jeho internetových stránkách v době objednání s výjimkou zjevné chyby.

3.2 Ceny zboží jsou konečné, jsou uvedené včetně DPH a všech souvisejících poplatků.

3.3 V ceně nejsou zahrnuty případné poplatky za dopravné, doběrečné a náklady na komunikaci prostředky na dálku.

3.4 Na internetové stránce obchodu Prodávajícího lze najít potřebné informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží.

3.5 Prodávající nepožaduje od Kupujícího zálohu či jinou obdobou platbu.

3.6 Cena za doručení je 59 Kč u Zásilkovny, 59 Kč u DPD Pickup (osobní odběr na výdejních místech) a 119 Kč u DPD (doručení balíku na adresu Kupujícího). Při objednání nad 990,- Kč je doručení zdarma.

4. Platební podmínky

4.1 Platba probíhá na dobírku při převzetí zboží od dopravce, nebo předem rychlým on-line bankovním převodem nebo platební kartou.

4.2 Při platbě na dobírku lze na místě uskutečnit platbu v hotovosti v Kč, nebo platební kartou (pokud řidič disponuje platebním terminálem a v místě doručení je signál mobilního operátora).

4.3 Zboží zůstává až do úplného zaplacení ve vlastnictví Prodávajícího.

4.4 V případě hotovostní platby při převzetí bude částka zaokrouhlena na celé koruny podle platných právních předpisů.

5. Dodání zboží

5.1 Zboží je doručováno zasílatelskou firmou po předchozím telefonickém kontaktování Kupujícího, a to zpravidla do 7 pracovních dní od potvrzení objednávky; maximální doba dodaní je 14 dní. Po dohodě s Kupujícím může být tato doba prodloužená.

5.2 Zboží je doručováno pouze na území České republiky.

5.3 Kupující je odpovědný za poskytnutí úplných a přesných údajů potřebných pro řádné doručení objednaného zboží.

5.4 Zboží bude dodáváno na adresu uvedenou v objednávkovém formuláři. Osobní odběr není možný.

5.5 Fakturu obsahující základní údaje smlouvy vč. účtenky podle zákona o evidenci tržeb a daňového dokladu obdrží kupující elektronicky, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce. Tyto doklady doporučujeme pečlivě uschovat pro případné pozdější reklamace.

5.6 Je-li společně se zbožím poskytnut Kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy ze strany Kupujícího, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

6. Odstoupení od kupní smlouvy

6.1 Výrobky obdržené na základě objednávek mohou být vráceny bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zásilky. V oznámení o odstoupení od smlouvy je potřeba uvést, od jaké konkrétní kupní smlouvy Kupující odstupuje. Písemné oznámení o odstoupení musí být odesláno Prodávajícímu do 14 dnů od převzetí zásilky.

6.2 Oznámení o odstoupení je možné odeslat elektronicky na info@yves-rocher.cz, nebo poštou na Yves Rocher, City Element, Na strži 2102/61a, 140 00 Praha 4 - Krč. Pro odstoupení od kupní smlouvy může Kupující využít vzorový formulář, který lze nalézt zde.

6.3 Po obdržení oznámení o odstoupení Prodávajícím se Prodávající zavazuje tuto skutečnost Kupujícímu obratem potvrdit elektronickou poštou**.**

6.4 V případě, že Kupující odstoupí od smlouvy, účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného oznámení Prodávajícímu.

6.5 Zboží musí být Prodávajícímu vráceno bezodkladně na adresu Yves Rocher, City Element, Na strži 2102/61a, 140 00 Praha 4 - Krč, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy.

6.6 Peněžní částku, kterou Prodávající od Kupujícího za zboží obdržel, se Prodávající zavazuje vrátit Kupujícímu bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy. Prodávající však není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než mu Kupující zboží vrátí, nebo prokáže, že zboží Prodávajícímu odeslal.

6.7 Poučení o právu na odstoupení od smlouvy naleznete zde.

6.8 Právo odstoupit od smlouvy uzavřené prostřednictvím Internetového obchodu Yves Rocher může Účastník Věrnostního klubu uplatnit také přímo na internetových stránkách www.yves-rocher.cz kliknutím na tlačítko „Vrátit produkt“, které je dostupné po přihlášení k zákaznickému účtu v části „Sledování objednávky“. Po odeslání žádosti o odstoupení zašle Yves Rocher Účastníkovi Věrnostního klubu potvrzení o jejím přijetí e-mailem.

7. Reklamace a vrácení výrobků

7.1 Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že jím prodaný výrobek má v době, kdy ho Kupující převzal, vlastnosti, které Prodávající popsal nebo které Kupující očekával vzhledem k jeho povaze. Dále Prodávající odpovídá za to, že se prodaný výrobek hodí k účelu, který Prodávající uvádí nebo který je pro daný výrobek obvyklý, a za jeho odpovídající množství.

7.2 Kupující má právo reklamovat zboží ve lhůtě **24 měsíců**. Projeví-li se vada ve lhůtě 12 měsíců od převzetí zboží, má se za to, že vada existovala již při převzetí zboží. Pokud Kupující požaduje reklamaci zboží po uplynutí 12 měsíců od jeho převzetí, musí Kupující sám prokázat, že vada existovala již v okamžiku převzetí zboží.

7.3 Prodávající neodpovídá za případné vady výrobku, které vzniknou v zákonné době v důsledku opotřebení nebo jeho nesprávného používání.

7.4 Reklamované zboží zasílejte na adresu Yves Rocher, City Element, Na strži 2102/61a, 140 00 Praha 4 - Krč, nebo kontaktujte Prodávajícího na emailové adrese info@yves-rocher.cz.

7.5 Prodávající vydá potvrzení o tom, kdy Kupující své právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Kupující požaduje.

7.6 V případě uplatnění reklamace je nutné zaslat ;zpět výrobek na adresu Yves Rocher, City Element, Na strži 2102/61a, 140 00 Praha 4 - Krč spolu s identifikací objednávky, v rámci které byl výrobek zakoupen, a s popisem vady.

7.7 V případě oprávněné reklamace má Kupující nárok na odstranění vady nebo výměnu vadného výrobku za bezvadný. Kupující může při splnění podmínek dle ust § 2171 občanského zákoníku rovněž požadovat přiměřenou slevu, anebo odstoupení od smlouvy. Kupující sdělí Prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího.

7.8 Prodávající je povinen vyřídit reklamaci do 30 dnů, nedohodne-li se s Kupujícím jinak. Ve lhůtě dle předchozí věty je Prodávající povinen informovat Kupujícího o způsobu vyřízení reklamace. Je-li reklamace vyřízena opravou, je povinen Prodávající vydat Kupujícímu potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání. V případě neúspěšné reklamace Prodávající dodá Kupujícímu odůvodnění zamítnutí reklamace.

7.9 Výrobky nelze zasílat zpět na dobírku. Takto zaslané výrobky nebudou převzaty. Peníze za vrácené zboží či za zboží oprávněně reklamované budou Kupujícímu vráceny bez prodlev na bankovní účet, ze kterého byla provedena platba za zboží (v případě platby on-line) nebo na sdělený bankovní účet (v případě platby na dobírku).

7.10 V případě oprávněné reklamace má Kupující na základě vlastní žádosti právo na náhradu nákladů na doručení reklamovaného zboží Prodávajícímu.

8. Ochrana osobních údajů

Pravidla zpracování osobních údajů

8.1 Osobní údaje zpracovává společnost YVES ROCHER spol. s r.o., IČ: 430 05 608, se sídlem Na strži 2102/61a, 140 00 Praha 4 - Krč, která je zapsána v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl: C, vložka číslo: 4763 (dále také jako „*Prodávající*").

8.2 Zpracování osobních údajů se řídí Zásadami zpracování osobních údajů. Zákazník před uzavřením kupní smlouvy potvrzuje, že se se Zásadami zpracování osobních údajů seznámil

Zpracovávané údaje:

8.3 Při odeslání objednávky bez registrace jsou zpracovávány osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, pohlaví, adresa, telefon, e-mail za účelem vyřízení této objednávky.

8.4 Po registraci zákaznického účtu jsou zpracovávány osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, pohlaví, adresa, telefon, e-mail, datum narození, historie objednávek.

Registrace Kupujícího do e-shopu:

8.5 Při vytvoření zákaznického účtu přes internetový obchod Yves Rocher Kupující souhlasí s tím, aby v souladu s nařízením GDPR Prodávající, případně další osoba, kterou Prodávající určí jako Zpracovatele ve smyslu citovaného zákona, zpracovával, shromažďoval a uchovával osobní údaje Kupujícího poskytnuté Kupujícím při jeho registraci. Poskytnuté osobní údaje jsou zpracovávány za účelem uzavření kupní smlouvy, vyřízení objednávek a související komunikace se Kupujícím, a dále i po úspěšném vyřízení objednávky za účelem plnění ze smlouvy a vedení příslušné evidence (např. při vyřizování reklamací, vedení účetnictví apod.), Zároveň jsou tyto osobní údaje zpracovávány za účelem uchovávání historie objednávek ke statistickým účelům. Souhlas s tímto zpracováním je udělen na dobu deseti let od provedení poslední objednávky prostřednictvím internetového obchodu Yves Rocher.

8.6. Při zadávání osobních údajů potřebných pro registraci je Kupující odpovědný za jejich pravdivé a úplné uvedení. Kupující je povinen zacházet se svými osobními přístupovými údaji důvěrně a nesdělovat je neoprávněným třetím osobám. Potvrzení o registraci Kupující obdrží ihned po odeslání registrace.

8.7 Kupující nese výhradní odpovědnost za obsah, který zveřejní ve své osobní zóně (např. blogy). Tento obsah nesmí porušovat práva třetích osob. Kupující nemá nárok na uchování či zveřejnění vloženého obsahu (např. recenze produktů). Každý zákazník může mít v jednom okamžiku pouze jeden zákaznický účet. Vyhrazujeme si právo sloučit nebo smazat vícenásobné registrace/účty s podobnými osobními údaji. To platí i v případě, že nejsou dodrženy smluvní a/nebo zákonné podmínky.

8.8 V případě sloučení bude pro účely plnění smlouvy, oprávněných zájmů správce údajů (zejména k zajištění aktuálnosti záznamů a efektivní správě databází a zákaznických záznamů) a pro účely přímého marketingu použita osobní data uvedená při posledním nákupu Kupujícího, pokud byl k takovému zpracování udělen souhlas.

8.9 Zpracování osobních údajů za účelem sloučení je prováděno na základě oprávněného zájmu správce údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, kterým je zajištění přesnosti a aktuálnosti vedených záznamů, efektivní fungování zákaznických systémů a optimalizace procesů souvisejících se zákaznickou podporou, plněním smluv a komunikací se zákazníky.

8.10 Kupující má právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu správce údajů v souladu s čl. 21 GDPR. Pokud Kupující nesouhlasí s výsledkem sloučení, může se obrátit na zákaznickou podporu Prodávajícího a požádat o zrušení sloučení. Takové žádosti bude vyhověno, pokud sloučení není nezbytné pro splnění právních povinností nebo pro určení, výkon či obhajobu právních nároků Prodávajícího.

8.11 Pokud Kupující při registraci souhlasil (zaškrtnutím příslušného pole) se zasíláním marketingových nabídek Prodávajícího a jeho partnerů, uděluje Prodávajícími souhlas se zpracováním a využíváním jeho osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, pohlaví, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, datum narození a historie objednávek k propagačním,

marketingovým účelům, a současně vyslovuje souhlas s tím, aby Prodávající posílal Kupujícímu obchodní sdělení v elektronické podobě ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Tento souhlas je udělen na dobu deseti let od provedení poslední objednávky prostřednictvím internetového obchodu Yves Rocher.

Nákup bez registrace:

8.12 Při nákupu bez registrace jsou zpracovávány osobní údaje Kupujícího v rozsahu: jméno, příjmení, pohlaví, adresa, telefon, e-mail za účelem plnění ze smlouvy, tj. hlavně vyřízení objednávky a doručení zboží.

8.13 Pokud Kupující při objednávce souhlasil (zaškrtnutím příslušného pole) se zasíláním marketingových nabídek Prodávajícího a jeho partnerů, uděluje Prodávajícími souhlas se zpracováním a využíváním jeho osobních údajů v rozsahu: jméno, příjmení, pohlaví, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, případně i datum narození pro účely propagační a marketingové, a současně vyslovuje souhlas s tím, aby Prodávající posílal Kupujícímu obchodní sdělení v elektronické podobě ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Tento souhlas je udělen na dobu deseti let od provedení poslední objednávky prostřednictvím internetového obchodu.

Odvolání souhlasu

8.14 Souhlas se zpracováním osobních údajů nebo zasíláním obchodních sdělení je možné kdykoliv zdarma odvolat výslovným a určitým projevem vůle adresovaným Prodávajícímu, a to poštou na adresu Yves Rocher, City Element, Na strži 2102/61a, 140 00 Praha 4 - Krč, nebo elektronicky na e-mail info@yves-rocher.cz. Pokud Kupující odvolá svůj souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu, který je potřebný k vedení zákaznického konta, dojde zároveň ke zrušení zákaznické registrace. Odvoláním pouze souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely zákaznické konto nezaniká.

Zpracovatelé

8.15 Prodávající neposkytuje, nezveřejňuje a nezpřístupňuje osobní údaje Kupujícího jiné osobě než:

- společnostem zajišťujícím přepravu zboží, kterým jsou osobní údaje Kupujícího předávány v minimálním rozsahu potřebném pro účely doručení zboží,

- zpracovatelům Prodávajícího, kteří se podílejí na zajišťování chodu e-shopu Yves Rocher,

- společnostem podílejícím se na zpracování a zasílání obchodních nabídek Yves Rocher či jiných obchodních sdělení Yves Rocher.

8.16 Osobní údaje mohou být zpracovávány pouze Zpracovateli, s nimiž má Prodávající uzavřenou smlouvu.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

8.17 Prodávající jako správce osobních údajů oznamuje, že jmenoval Pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO).

Kontaktní údaje DPO:

Mgr. Jan Kletenský

Na strži 2102/61a, 140 00 Praha 4

Email: dpo-cee@yrnet.com

9. Zákaz prodeje výrobků mimo distribuční síť

Naše výrobky jsou určeny k prodeji pouze v našich distribučních sítích. Proto je zakázáno je prodávat, nakupovat nebo si nechat zasílat jako dárek s cílem jejich dalšího prodeje mimo naší distribuční síť a tento internetový obchod. Porušení tohoto zákazu bude posuzováno jako poškozování naší obchodní značky a integrity prodeje našich produktů a může vést k uplatnění občanskoprávní odpovědnosti za způsobenou škodu a k případnému trestněprávnímu postihu.

10. Duševní vlastnictví

V souladu s obecně závaznými právními předpisy upravujícími autorská a průmyslová práva, jsou tyto stránky a všechny materiály, ochranné známky, kresby, modely, loga, grafika, atd. uvedené na těchto stránkách, výhradním vlastnictvím společnosti YVES ROCHER spol. s r.o. Kopírování nebo používání těchto prvků je povoleno výhradně pro soukromé účely. Každá reprodukce nebo použití kopií pro jiné účely je výslovně zakázáno.

11. Odpovědnost

11.1 Nabízené výrobky odpovídají příslušným evropským právním předpisům.

11.2 Prodávající nenese žádnou odpovědnost za porušení smlouvy spočívající v prodlení s dodáním objednaného zboží z důvodu, že není na skladě či je nepoužitelné, a z důvodu zásahu vyšší moci, a v důsledku toho přímo nebo nepřímo způsobené škody Kupujícímu.

11.3 Prodávající rovněž nenese žádnou odpovědnost za:

- jakékoliv nepřesnosti, nesprávnosti nebo opomenutí týkající se informací dostupných na příslušných webových stránkách;
- jakékoliv škody vzniklé v důsledku neoprávněného vniknutí třetí osoby na webové stránky, které povede ke změnám informací, které jsou zde k dispozici;
- případné škody, přímo nebo nepřímo způsobené, bez ohledu na příčiny, původ, povahu a následky, způsobené v důsledku vniknutí kohokoli na webové stránky, nebo nepřístupnosti stránek a nesprávného používání či zneužití webových stránek včetně informací v nich uvedených.

12. Řešení sporů ze smlouvy

12.1 Kupující má právo obrátit se na Prodávajícího s žádostí o nápravu, pokud není spokojený se způsobem, jakým Prodávající vyřešil jeho reklamaci nebo pokud se domnívá, že Prodávající porušil jeho práva. Stížnost zašle Kupující na e-mail Prodávajícího (info@yves-rocher.cz) nebo písemně na adresu CITY ELEMENT, City Element, Na strži 2102/61a, 140 00 Praha 4 - Krč.

12.2 V případě, že spor mezi Kupujícím a Prodávajícím nebude vyřešen přímo, může Kupující využít své právo k mimosoudnímu řešení sporu před orgánem příslušným k řešení

spotřebitelských sporů. Příslušným orgánem pro mimosoudní řešení sporu je Česká obchodní inspekce(https://coi.gov.cz/informace-o-adr/)

13. Nahlašování protiprávního obsahu

13.1 Společnost Yves Rocher je odhodlána zajistit maximální bezpečnost prostředí v rámci digitálního prostoru, a proto dodržuje podmínky regulace obsahu digitálního prostoru v souvislosti s pravidly Evropské Unie.

13.2 Společnost určila jednotné kontaktní místo pro komunikaci s orgány členských států, Evropskou komisí a Výborem, na které je možné zasílat veškerá oznámení týkající se dohledu nad poskytovanými digitálními službami: dpo-cee@yrnet.com.

13.3 Kontaktním místem pro uživatele, které slouží jak pro dotazy, tak pro oznámení uživatelů týkající se obsahu a služeb poskytovaných na naší platformě, je email: info@yves-rocher.cz.

13.4 Veškeré komentáře, či jiný obsah uživatelů na našich webových stránkách podléhají **předběžné kontrole** našimi pracovníky. Každý komentář je před jeho zveřejněním individuálně kontrolován a je posuzován jeho soulad s následujícími zásadami:

Zakazuje se publikace příspěvků, které:

- Obsahují urážlivé nebo diskriminační vyjádření,
- Obsahují protiprávní obsah nebo vyzývají k protiprávnímu jednání,
- Uvádějí osobní údaje uživatele, či třetích osob a porušují zásady ochrany soukromí,
- Nejsou příspěvkem, ale dotazem

13.5 V případě, že na základě výše uvedených zásad neschválíme zveřejnění Vašeho příspěvku ani do 5 dnů od jeho odeslání, máte možnost odvolat se proti takovému rozhodnutí prostřednictvím kontaktního místa pro uživatele, a to nejpozději do 7 dnů od oznámení o neschválení příspěvku. O vyřízení budete písemně vyrozuměni do 30 dnů od doručení odvolání.

13.6 Uživatelé mají dále možnost prostřednictvím kontaktního místa nahlašovat nezákonný obsah. Společnost Yves Rocher oznamovateli odešle potvrzení o přijetí oznámení, příslušné oznámení nejpozději do 30 dnů vyhodnotí, a v případě potřeby podnikne další kroky vůči dozorovým státním orgánům. O vyhodnocení nahlášeného obsahu a případných prostředcích nápravy bude uživatel ve stejné lhůtě informován.

13.7 Nesouhlasí-li uživatel (čl. 13.5), či oznamovatel (čl. 13.6.) s rozhodnutím společnosti Yves Rocher, má právo obrátit se na příslušný soud.

13.8 Příspěvky uživatelů, které budou postupem dle tohoto článku shledány jako protiprávní, budou společností Yves Rocher smazány (případně nezveřejněny). V případě opakovaného porušování zásad pro zveřejňování obsahu může být příslušný uživatel zablokován.

13.9 Společnost Yves Rocher se zavazuje pravidelně zveřejňovat zprávy o moderaci obsahu. Tyto zprávy budou poskytovat informace o počtu podaných oznámení nezákonného obsahu, o veškerých opatřeních přijatých na jejich základě a dalších důležitých skutečnostech.

14. Závěrečná ustanovení

14.1 Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.9.2025 a ruší předchozí znění VOP.

14.2 Tyto obchodní podmínky a právní vztahy na jejich základě vzniklé se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky.

14.3 Společnost YVES ROCHER spol. s r.o. si vyhrazuje právo změnit nebo kdykoli upravit tyto obchodní podmínky. Nové obchodní podmínky budou, v případě potřeby, oznámeny Kupujícímu na webových stránkách a budou se vztahovat pouze na objednávky vystavené až po jejich uveřejnění.

14.4 Kupní smlouva včetně obchodních podmínek není archivovaná prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

14.5 Kontaktní údaje prodávajícího: Yves Rocher, City Element, Na strži 2102/61a, 140 00 Praha 4 - Krč, e-mail: info@yves-rocher.cz, tel.: +420 490 522 512.

V Praze, 1.9.2026