

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)



YVES ROCHER

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát:

Yves Rocher, spol. s r.o.

City Element, Na strži 2102/61a, 140 00 Praha 4 – Krč

telefon:

e-mail:

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o koupi tohoto zboží/o poskytnutí těchto služeb (*): _____

Údaje o objednávce

Číslo objednávky:

Číslo daňového dokladu:

Název/ kód zboží (*):

Datum objednání:

Datum obdržení:

Kontaktní údaje spotřebitele

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail:

Číslo bankovního účtu (pro vrácení ceny zboží koupeného na dobírku):

Poučení

Lhůta 14 dnů pro odstoupení od smlouvy začíná běžet dnem převzetí zboží.

Přímé náklady spojené s vrácením zboží nese spotřebitel. Je povinností spotřebitele zajistit vrácení daného výrobku prodávajícímu, a to ve lhůtě 14 dnů od okamžiku odstoupení.

Pokud spotřebitel obdržel společně se zbožím jakýkoli dar ze strany prodávajícího, je jeho povinností zajistit vrácení takového daru ve lhůtě dle předchozí věty.

Peníze za vrácené zboží či za zboží oprávněně reklamované budou vráceny bez prodlev na bankovní účet, ze kterého byla provedena platba za zboží (v případě platby on-line) nebo na sdělený bankovní účet (v případě platby na dobírku).

- Podpis spotřebitele: _____

- Datum: _____

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

Vracené zboží prosím zasílejte na adresu:

Yves Rocher spol. s r. o.
City Element, Na strži 2102/61a
140 00 Praha 4