

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA KLIENTÓW SERWISU INTERNETOWEGO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), tzw. RODO informujemy, że:

I. Administrator danych:

Informujemy, że Administratorem danych osobowych jest Yves Rocher Polska Sp. z o.o. ul. Chmielna 71, 00-801 Warszawa, Polska, zwany dalej „Administratorem”.

II. Inspektor ochrony danych (IOD):

Inspektorem danych osobowych jest Pan Tomasz Cygan, z którym można się skontaktować pod adresem poczty elektronicznej: iod@yves-rocher.pl, telefonicznie: (32) 7 700 700 lub pisemnie na adres siedziby Administratora wskazany w pkt. I.

III. Cele przetwarzania danych osobowych:

Przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się:

- w celu utworzenia, zarządzania i utrzymania konta w serwisie internetowym oraz do wykonania umowy, której Państwo są stroną i której dane dotyczą lub są niezbędne do podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy;
- w celach reklamacyjnych, windykacyjnych, kontaktowych oraz marketingowych;
- w celu utrzymywania i zarządzania programem lojalnościowym dla klienta serwisu internetowego;
- w celach związanych z aktywnością jako lojalnego klienta;
- w celu badania zachowań i preferencji zakupowych (profilowanie) w celu dostosowywania ofert do potrzeb klienta.

IV. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych:

Państwa dane będą przetwarzane, jeżeli:

- a) osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
- b) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- c) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, w szczególności w zakresie obowiązków podatkowych i księgowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- f) przetwarzanie jest niezbędne w celach reklamacyjnych, windykacyjnych, kontaktowych (w szczególności udzielania odpowiedzi na pytania) oraz prowadzenia marketingu bezpośredniego jako realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

V. Odbiorcy danych osobowych:

Dostęp do danych osobowych mają jedynie upoważnieni pracownicy / współpracownicy / podwykonawcy zaangażowani do przygotowania ofert oraz realizacji zamówień związanych z korzystaniem z serwisu internetowego w tym pracownicy Działu Marketingu, Promocji,

Statystyk, Obsługi Klienta i Sprzedaży, Księgowości, firma prowadząca serwis internetowy firma prowadząca serwis logistyczny, firmy drukarskie, firmy kurierskie oraz call center, a także członkowie grupy finansowej, do której należy Yves Rocher Polska Sp. z o.o. świadczący usługi na jej rzecz.

VI. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych:

Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.

VI. Okres przechowywania danych osobowych:

Dane osobowe będą przetwarzane w trakcie trwania umowy i po jej zakończeniu tak długo, jak wymagają tego odpowiednie przepisy prawa oraz tak długo, jak jest to niezbędne do ustalenia dochodzenia lub obrony roszczeń oraz tak długo aż Państwo nie zlikwidują swojego konta w serwisie.

VII. Prawa osoby, której dane dotyczą:

Przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do danych osobowych (art. 15 ust. 1 RODO),
- otrzymania kopii danych osobowych (art. 15 ust. 3 RODO),
- sprostowania lub uaktualnienia danych osobowych (art. 16 RODO),
- usunięcia danych osobowych, jeżeli Państwa zdaniem nie ma podstaw do tego, aby Administrator przetwarzał Państwa dane, mogą Państwo żądać aby Administrator je usunął (art. 17 RODO),
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO),
- wycofania w każdej chwili zgody w zakresie, w jakim jest ona podstawą przetwarzania danych osobowych. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem (art. 7 ust. 3 RODO),
- przenoszenia swoich danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora informacji o przetwarzanych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w zakresie, w jakim Państwa dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub na podstawie zgody (art. 20 RODO),
- niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu (art. 22 RODO),
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO).

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem poczty elektronicznej: iod@yves-rocher.pl, telefonicznie: (32) 7 700 700 lub pisemnie na adres siedziby Administratora wskazany w pkt. I.

VIII. Informacja o obowiązku podania danych osobowych i skutkach ich niepodania:

Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości uczestniczenia w programie lojalnościowym, otrzymywania spersonalizowanych ofert, dokonania zakupów lub utrzymywania kontaktu.

IX. Profilowanie:

Informujemy, że badamy Państwa zachowania i preferencje zakupowe (profilowanie) w celu dostosowywania ofert do Państwa potrzeb. Mogą Państwo w każdej chwili sprzeciwić się takiemu wykorzystaniu Państwa danych.