

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA KLIENTÓW SKLEPOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), tzw. RODO informujemy, że:

I. Administrator danych:

Informujemy, że Administratorem danych osobowych jest Yves Rocher Polska Sp. z o.o. ul. Chmielna 71, 00-801 Warszawa, Polska, zwany dalej „Administratorem”.

II. Inspektor ochrony danych (IOD):

Inspektorem danych osobowych jest Pan Tomasz Cygan, z którym można się skontaktować pod adresem poczty elektronicznej: iod@yves-rocher.pl, telefonicznie: (32) 7 700 700 lub pisemnie na adres siedziby Administratora wskazany w pkt. I.

III. Cele przetwarzania danych osobowych:

Przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się:

- w celu wykonania umowy, której Państwo są stroną i której dane dotyczą lub są niezbędne do podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy;
- w celach reklamacyjnych, windykacyjnych, kontaktowych oraz marketingowych;
- w celu utrzymywania i zarządzania programem lojalnościowym dla klienta sklepowego;
- w celach związanych z aktywnością jako lojalnego klienta;
- w celu badania zachowań i preferencji zakupowych (profilowanie) w celu dostosowywania ofert do potrzeb klienta.

IV. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych:

Państwa dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust 1 lit. a, b, c, f RODO:

- a) osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów;
- b) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
- c) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, w szczególności w zakresie obowiązków podatkowych i księgowych;
- f) w celach windykacyjnych oraz prowadzenia marketingu bezpośredniego jako realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora.

V. Odbiorcy danych osobowych:

Dostęp do danych osobowych mają jedynie upoważnieni pracownicy / współpracownicy / podwykonawcy zaangażowani do przygotowania ofert oraz realizacji zamówień związanych z korzystaniem z serwisu internetowego w tym pracownicy Działu Marketingu, Promocji, Statystyk, Obsługi Klienta i Sprzedaży, Księgowości, firma prowadząca serwis internetowy firma prowadząca serwis logistyczny, firmy drukarskie, firmy kurierskie oraz call center, a także członkowie grupy finansowej, do której należy Yves Rocher Polska Sp. z o.o. świadczący usługi na jej rzecz.

VI. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzecich lub organizacji międzynarodowych:

Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.

VI. Okres przechowywania danych osobowych:

Dane osobowe będą przetwarzane przez cały czas trwania programu lojalnościowego albo do czasu Twojego wystąpienia z tego programu, a następnie tak długo, jak wymagają tego odpowiednie przepisy prawa, w szczególności podatkowe i rachunkowe oraz tak długo jak jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

VII. Prawa osoby, której dane dotyczą:

Przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do danych osobowych (art. 15 ust. 1 RODO),
- otrzymania kopii danych osobowych (art. 15 ust. 3 RODO),
- sprostowania lub uaktualnienia danych osobowych (art. 16 RODO),
- usunięcia danych osobowych, jeżeli Państwa zdaniem nie ma podstaw do tego, aby Administrator przetwarzał Państwa dane, możecie Państwo żądać aby Administrator je usunął (art. 17 RODO),
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO),
- wycofania w każdej chwili zgody w zakresie, w jakim jest ona podstawą przetwarzania danych osobowych. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem (art. 7 ust. 3 RODO),
- przenoszenia swoich danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora informacji o przetwarzanych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w zakresie, w jakim Państwa dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub na podstawie zgody (art. 20 RODO),
- niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu (art. 22 RODO),
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO).

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem poczty elektronicznej: iod@yves-rocher.pl, telefonicznie: (32) 7 700 700 lub pisemnie na adres siedziby Administratora wskazany w pkt. I.

VIII. Informacja o obowiązku podania danych osobowych i skutkach ich niepodania:

Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości uczestniczenia w programie lojalnościowym, otrzymywania spersonalizowanych ofert, dokonania zakupów lub utrzymywania kontaktu.

IX. Profilowanie:

Informujemy, że badamy Twoje zachowania i preferencje zakupowe (profilowanie) w celu dostosowywania ofert do Twoich potrzeb. Możesz w każdej chwili sprzeciwić się takiemu wykorzystaniu Twoich danych.